

# TECHSENIOR

TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

Ενότητα 1: Πώς να διδάξεις ηλικιωμένους για να  
χρησιμοποιήσουν τη ψηφιακή τεχνολογία



# Μαθησιακά Αποτελέσματα

Ο εκπαιδευτής θα πρέπει:

- Να είναι ικανός να αναγνωρίζει τί βοηθά στη διατήρηση της μάθησης και να εφαρμόζει τα απαραίτητα παιδαγωγικά εργαλεία για να επιτρέψει στους ηλικιωμένους να μάθουν την τεχνολογία της πληροφορικής
- Να αντιλαμβάνεται τις διαφορετικές διαδικασίες που απαιτούνται για την εκμάθηση των ηλικιωμένων
- Να μπορεί να υιοθετήσει μία θετική κα συγκαταβατική στάση κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης
- Να είναι ικανός να παράσχει τις ηθικές γνώσεις της ψηφιακής ασφάλειας, με γνώμονα την προστασία των εκπαιδευόμενων

# Περιεχόμενα

- **Ψυχολογικές πτυχές**
  - Οι γνώσεις των ηλικιωμένων όσον αφορά την απομνημόνευση και τις γνωστικές ικανότητες
  - Κίνητρο
  - Ενεργή ακρόαση
  - Θετική ανταπόκριση
  - Συγκαταβατική προσέγγιση
  - Υπομονετικότητα/Ταχύτητα
- **Τεχνικές πτυχές**
  - Ο εκπαιδευτής αντιλαμβάνεται διαφορετικά την μαθησιακή διαδικασία
  - Διατήρηση μνήμης
  - Επανάληψη
  - Απλά βήματα
  - Αποφεύγοντας όρων πληροφορικής
- **Ηθικής της ιδιωτικότητας**
  - Καθορίζοντας όρια
  - Κανόνες Ηθικής
  - Προστασία προσωπικών δεδομένων

# Ψυχολογικές Πτυχές

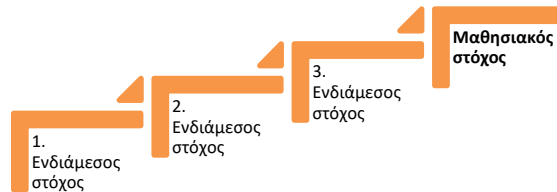
## Οι γνώσεις των ηλικιωμένων όσον αφορά την απομνημόνευση και τις γνωστικές ικανότητες

- Η ζήτηση για βασικές δεξιότητες πληροφορικής έχει εξελιχθεί μετά από τον αυξανόμενο αριθμό επίσημων ψηφιακών λύσεων σε πολλές χώρες.
- Υπάρχουν εμπόδια στη μάθηση ηλικιωμένων:
  - φυσική επιδείνωση της λειτουργίας του εγκεφάλου
  - εξασθένηση της συγκέντρωσης
  - εξασθένηση της μνήμης και της πνευματικής ευελιξίας
- Ο εγκέφαλος είναι εύπλαστος σε όλα τα στάδια της ζωής
  - Είναι δυνατόν να διατηρηθεί η λειτουργικότητα του εγκεφάλου ως προς τη μάθηση, ακόμα και σε προχωρημένη ηλικία, εφόσον οι εκπαιδευόμενοι εμπλέξουν τον εγκέφαλό τους σε νέες απαιτητικές εργασίες (π.χ. μάθηση δεξιοτήτων πληροφορικής)

# Ψυχολογικές Πτυχές

## Κίνητρο

- Κατά τη διάρκεια της μάθησης και κατάρτισης είναι σημαντικό να διατηρήσουμε και να προωθήσουμε κίνητρα προς τους ηλικιωμένους:



### Example:

#### Μαθησιακός Στόχος: Αποστολή ενός e-mail

Ενδιάμεσοι στόχοι:

1. Δημιουργία e-mail λογαριασμού:
  - Δημιουργία όνομα χρήστη
  - Δημιουργία ασφαλούς κωδικού πρόσβασης
2. Σύνδεση στον e-mail λογαριασμό
3. Σύνταξη και αποστολή e-mail

- Προκειμένου να διατηρηθεί το κίνητρο των ηλικιωμένων, ο εκπαιδευτής πρέπει να θέτει ενδιάμεσους στόχους
- Οι επίτευξη των ενδιάμεσων στόχων θα πρέπει να συνοδεύονται από θετική ανατροφοδότηση

# Ψυχολογικές Πτυχές

## Ενεργή ακρόαση

- Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να επιδεικνύει ενδιαφέρον στις ανάγκες και τα προβλήματα των εκπαιδευόμενων
- Ο εκπαιδευτής πρέπει να υιοθετήσει μία ευέλικτη προσέγγιση ανά εκπαιδευόμενο και να μην μένει στο αυστηρό θεωρητικό επίπεδο
- Η μαθησιακή προσπάθεια ενισχύεται, όταν προσανατολίζεται προς εμπειρίες που συνδέονται με την πραγματική ζωή και είναι χρήσιμες στην καθημερινή πρακτική

# Ψυχολογικές Πτυχές

## Θετική ανταπόκριση

- Η θετική ανταπόκριση κατά τη διάρκεια της μάθησης είναι απαραίτητη για την μαθησιακή ακολουθία και πρόοδο
- Η θετική ανταπόκριση μπορεί να βελτιώσει τις πνευματικές ικανότητες των ηλικιωμένων, καθιστώντας τη μαθησιακή διαδικασία ευκολότερη
- Η εμπιστοσύνη του εκπαιδευόμενου μπορεί να αυξηθεί λόγω μιας επιτυχημένης εμπειρίας

# Ψυχολογικές Πτυχές

## Συγκαταβατική προσέγγιση

- Είναι σημαντικό να συνδέσουμε το περιεχόμενο του μαθήματος με τις προσωπικές ανάγκες και τα κίνητρα του εκπαιδευόμενου
- Ο εκπαιδευτής πρέπει να αντιμετωπίσει τους πρεσβύτερους με μια συγκαταβατική προσέγγιση, ούτως ώστε να διατηρήσει το κίνητρο, την προσοχή και την περιέργεια των εκπαιδευόμενων
- Ο εκπαιδευτής πρέπει επομένως να επιδείξει πραγματικό ενδιαφέρον για τις ανάγκες, τις ικανότητες και τις απαιτήσεις του εκπαιδευόμενου



# Ψυχολογικές Πτυχές

## Υπομονετικότητα/Ταχύτητα

- Λόγω της φυσικής επιδείνωσης της λειτουργίας του εγκεφάλου, οι γνωστικές λειτουργίες -συμπεριλαμβανομένης της μάθησης- είναι πιο αργές με το πέρασμα των χρόνων
- Ο σχεδιασμός του μαθήματος πρέπει να επιτρέπει στους ηλικιωμένους να προχωρούν με αργούς ρυθμούς
- Η υπομονή του εκπαιδευτή είναι σημαντική, ούτως ώστε να ενθαρρύνει τους ηλικιωμένους να προχωρήσουν βήμα προς βήμα με τη δική τους ταχύτητα

# Τεχνικές Πτυχές

**Ο εκπαιδευτής αντιλαμβάνεται διαφορετικά την μαθησιακή διαδικασία (1:2)**

- Για να σχεδιασθεί η μαθησιακή διαδικασία, ο εκπαιδευτής πρέπει να γνωρίζει τις ικανότητες που συνδέονται με διαφορετικούς ρόλους διδασκαλίας
- Οι συνθήκες μάθησης του μαθητευόμενου είναι μια σημαντική πτυχή, όσον αφορά την κατανόηση διαφορετικών διαδικασιών μάθησης
- Υπάρχει μία διδακτική θεωρία που δημιουργήθηκε από τους Hilde Hiim και Else Hippe, η οποία συνδέει τις έξι πιο σημαντικές πτυχές του προγραμματισμού ενός μαθήματος ή μιας μαθησιακής διαδικασίας (δες επόμενη διαφάνεια)

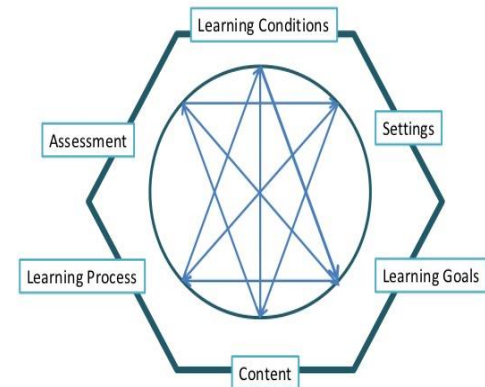
# Τεχνικές Πτυχές

Ο εκπαιδευτής αντιλαμβάνεται διαφορετικά την μαθησιακή διαδικασία (2:2)

*Ερωτήσεις που πρέπει να απαντηθούν σχετικά με τις συνθήκες μάθησης του εκπαιδευόμενου:*

- Ποιες επαγγελματικές ή λοιπές δεξιότητες διαθέτει ο εκπαιδευόμενος;
- Ποιες επικοινωνιακές ικανότητες διαθέτει ο εκπαιδευόμενος;
- Ποιες συνεργατικές δεξιότητες διαθέτει ο εκπαιδευόμενος;
- Διαθέτει ο εκπαιδευόμενος το απαραίτητο κίνητρο για να παρακολουθήσει το θέμα;
- Έχει ο εκπαιδευόμενος κάποιες ιδιαίτερες δυσκολίες ή ανάγκες για πόρους που σχετίζονται με την πορεία του μαθήματος;
- Με ποιον τρόπο μαθαίνει ο εκπαιδευόμενος;

## The Didactic Relationship Model



The Didactical Relationship Model (Hiim & Hippe, 1998)

# Τεχνικές Πτυχές

## Διατήρηση μνήμης

- Με την πάροδο των χρόνων επέρχεται φυσική επιδείνωση της λειτουργίας του εγκεφάλου, προκαλώντας προοδευτική εξασθένιση της συγκέντρωσης, της μνήμης και της πνευματικής ευελιξίας
- Ο εκπαιδευτής πρέπει να λαμβάνει υπόψη τους παράγοντες αυτούς κατά τον προγραμματισμό του μαθήματος
- Όσον αφορά τη διατήρηση της μνήμης κατά τη μάθηση, οι κάτωθι παράγοντες είναι σημαντικοί και πρέπει να λαμβάνονται υπόψη:
  - Ρυθμός
  - Επανάληψη
  - Απλά βήματα

# Τεχνικές Πτυχές

## Επανάληψη

- Η ανάπτυξη μιας συγκεκριμένης τεχνικής ικανότητας μπορεί να απαιτήσει πολλές προσπάθειες
- Γι' αυτό το λόγο, η επανάληψη διαφορετικών βημάτων κατά τη μαθησιακή διαδικασία των ηλικιωμένων είναι απαραίτητη
- Ο εκπαιδευτής πρέπει να εξετάσει τον καλύτερο δυνατό τρόπο παροχής διδασκαλίας και ανάδρασης, δίνοντας τον απαιτούμενο χρόνο για την επανάληψη του εκπαιδευόμενου

# Τεχνικές Πτυχές

## Απλά βήματα

- Διδάσκοντας τους ηλικιωμένους βασικές δεξιότητες πληροφορικής, ο εκπαιδευτής μπορεί να βρει τον KISS κανόνα (Keep It Simple, Stupid) χρήσιμο
- Ο εκπαιδευτής πρέπει να κρατήσει τις οδηγίες και τα σχόλια στο επίπεδο του εκπαιδευόμενου, ακολουθώντας απλά βήματα
- Ο εκπαιδευτής μπορεί να χρησιμοποιήσει ανοιχτές ερωτήσεις και οδηγίες για να φτάσει τους ηλικιωμένους σε υψηλότερο επίπεδο γνώσης ή δεξιοτήτων, υποκινώντας τους να αναζητήσουν περισσότερες πληροφορίες από μόνοι τους

# Τεχνικές Πτυχές

## Αποφεύγοντας όρους πληροφορικής

- Το ψηφιακό λεξιλόγιο αποτελεί πρόκληση για πολλούς ηλικιωμένους. Γι' αυτό το λόγο:
  - Η χρήση όρων πληροφορικής θα πρέπει να διατηρηθεί στο ελάχιστο
  - Ορισμένες εκφράσεις του σχετικού θέματος ίσως χρειαστεί να εξηγηθούν ή να «μεταφραστούν» από την αρχή του μαθήματος

# Ηθική της Ιδιωτικότητας

## Καθορίζοντας όρια

- Ο καθορισμός ορίων, από την άποψη του είδους των πληροφοριών που είναι προσβάσιμες ή ορατές για τον εκπαιδευτή ή άλλους, είναι σημαντική
- Τα όρια πρέπει να καθορίζονται ξεκάθαρα στους εκπαιδευόμενους από την αρχή του μαθήματος
- Η διδασκαλία και η κατάρτιση των δεξιοτήτων πληροφορικής, ειδικά όταν πρόκειται για ψηφιακές υπηρεσίες, απαιτεί συνειδητοποίηση της δεοντολογίας της ιδιωτικής ζωής



# Ηθική της Ιδιωτικότητας

## Κανόνες ηθικής

- Η ηθική της ιδιωτικής ζωής ποικίλλει ανάλογα με τη σχέση μεταξύ του εκπαιδευτή και του εκπαιδευόμενου
- Οι επαγγελματίες φροντιστές και οι εθελοντές θα πρέπει να γνωρίζουν πολύ καλά την ευθύνη τους όσον αφορά την πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες
- Ο εκπαιδευτής πρέπει να γνωρίζει ότι στο πλαίσιο του διδακτικού ρόλου, έχει ευθύνη για την εφαρμογή της καλής ηθικής στη διδασκαλία
- Η καλή ηθική, όσον αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες, θα μπορούσε να είναι μια χρήσιμη προσέγγιση με συμβουλές για τον τρόπο δημιουργίας ασφαλών κωδικών πρόσβασης, αλλά ΟΧΙ για να αποκτήσετε γνώση νέων ή υφιστάμενων κωδικών πρόσβασης

# Ηθική της Ιδιωτικότητας

## Προστασία προσωπικών δεδομένων

- Οι εργαζόμενοι φροντίδας και οι εθελοντές έχουν υποχρέωση να τηρούν το απόρρητο σε επαφή με τις ιδιωτικές υποθέσεις του εκπαιδευόμενου
- Διδάσκοντας διαφορετικές δεξιότητες στον τομέα της πληροφορικής, ο εκπαιδευτής αποκτά πρόσβαση σε διάφορες πληροφορίες για τις οποίες υποχρεούται να τηρεί το απόρρητο
- Αυτό σημαίνει ότι ο εκπαιδευτής δεν μπορεί να μοιραστεί με τους άλλους καμία προσωπική πληροφορία του μαθητευόμενου, ούτε να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία του μαθητευόμενου για το δικό του όφελος

# THANK YOU

**TECHSENIOR**  
TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

EMAIL: [hello@techsenior.eu](mailto:hello@techsenior.eu)

WEBSITE: <http://techsenior.eu/>



Erasmus+

This document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.