
TECHSENIOR

TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

Módulo 1: Cómo enseñar a las personas mayores a
usar la tecnología digital



Resultados de aprendizaje

El estudiante

- Es capaz de identificar qué aspectos apoyan la retención de los estudiantes y aplicar las herramientas pedagógicas necesarias para permitir que las personas mayores aprendan las tecnologías de la información (TI)
- Entiende los diferentes procesos en el aprendizaje de las personas mayores
- Es capaz de mostrar una actitud positiva y empática durante la formación
- Es capaz de proporcionar conocimientos éticos acerca de la seguridad digital para proteger a las personas mayores

Contenido

- **Aspecto psicológico**
 - Conocimiento del envejecimiento con respecto a la retención de la memoria y habilidades cognitivas
 - Motivación
 - Escucha activa
 - Retroalimentación positiva
 - Enfoque empático
 - Paciencia / prisa
- **Aspecto técnico**
 - El profesor comprende los diferentes procesos del aprendizaje
 - Retención de la memoria
 - Repetición
 - Pasos sencillos
 - Evitar lenguaje demasiado técnico de TI
- **Ética de la privacidad**
 - Establecer límites
 - Ética
 - Protección de privacidad (de datos)

Aspectos psicológicos

Conocimiento del envejecimiento con respecto a la retención de la memoria y de las habilidades cognitivas

- La demanda de habilidades básicas en Tecnologías de la Información TI ha evolucionado a raíz del creciente número de soluciones digitales oficiales en diferentes países
- Existen obstáculos en el aprendizaje al llegar a una edad madura:
 - deterioro natural de la función cerebral
 - debilitamiento de la concentración
 - debilitamiento de la memoria y de la flexibilidad mental
- El cerebro es plástico en todas las etapas de la vida
 - Es posible mantener las funciones del cerebro para el aprendizaje, incluso en la vejez, si las personas mayores utilizan su cerebro para desarrollar nuevas tareas. ej. aprendiendo TI

Aspectos psicológicos

Motivación

Durante la enseñanza y la formación, es importante mantenerse al día y promover la motivación de los mayores:



Ejemplo:

Objetivo de aprendizaje: Enviar un e-mail

Objetivos Intermedios:

1. Configurar una cuenta de correo electrónico:
 - Creando nombre de usuario
 - Creando contraseña segura
2. Iniciar sesión en la cuenta de correo electrónico
3. Escribir un correo electrónico
4. Enviar el correo

- Para mantener la motivación de los mayores, el formador debe establecer objetivos intermedios
- Alentar con comentarios positivos siempre que la persona mayor alcance el objetivo intermedio

Aspecto psicológico

Escucha activa

- El profesor debe mostrar interés por las necesidades y problemas de los estudiantes
- El profesor debe utilizar un enfoque situacional y no enfoque teórico
- El esfuerzo por el aprendizaje mejora, cuando está orientado a experiencias conectadas con la vida real y útiles para la vía diaria

Aspecto psicológico

Retroalimentación positiva

- La retroalimentación positiva durante el aprendizaje es fundamental para la propia experiencia y progreso del aprendizaje
- La retroalimentación positiva puede mejorar las capacidades mentales de los mayores, facilitando el proceso de aprendizaje
- La confianza del estudiante puede mejorar debido a las experiencias de éxito

Aspecto psicológico

Enfoque empático

- Es importante conectar el contenido del curso con las necesidades personales y la motivación del estudiante
- El profesor debe reunirse con los mayores utilizando un enfoque empático para mantener su motivación, su atención y su curiosidad
- El profesor debe mostrar un interés real por las necesidades, competencias y requisitos del estudiante

Aspecto psicológico

Paciencia / prisa

- Las funciones cognitivas, incluido el aprendizaje, se ralentizan con la edad, debido al deterioro natural de la función cerebral
- El diseño del curso debe permitir a los mayores progresar a baja velocidad
- La paciencia del profesor es importante y debe alentar a los mayores a avanzar paso a paso en su propia ritmo

Aspecto psicológico

El profesor entiende los diferentes procesos del aprendizaje (1: 2)

- Para poder planificar el proceso de aprendizaje, el profesor debe conocer las competencias relacionadas con los diferentes roles docentes
- Las condiciones de aprendizaje del estudiante son un aspecto importante a tener en cuenta para entender los diferentes procesos de aprendizaje
- Una teoría didáctica relaciona los seis aspectos más importantes a la hora de planificar un curso o proceso de aprendizaje - ver la siguiente diapositiva

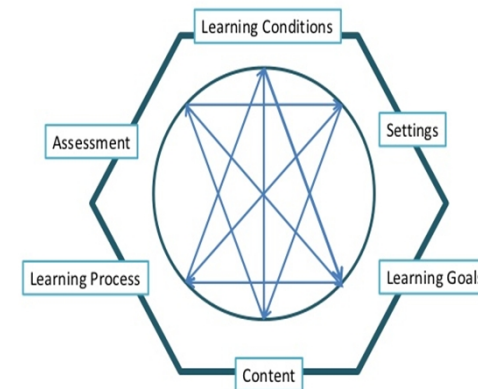
Aspecto psicológico

El profesor entiende los diferentes procesos de aprendizaje (2: 2)

Las preguntas a formular sobre las condiciones de aprendizaje del estudiante incluyen:

- ¿Qué habilidades profesionales o bien otras habilidades relevantes tiene el estudiante?
- ¿Qué habilidades de comunicación tiene el estudiante?
- ¿Qué habilidades de colaboración tiene el estudiante?
- ¿El estudiante está motivado para proseguir con la asignatura?
- ¿El estudiante tiene problemas especiales o necesita más recursos para seguir el curso?
- ¿Cómo aprende el estudiante?

The Didactic Relationship Model



The Didactical Relationship Model (Hiim & Hippe, 1998)

Aspecto psicológico

Retención de la memoria

- Con la edad el cerebro se deteriora de forma natural causando un deterioro progresivo de la concentración, de la memoria y de la flexibilidad mental
- Al planificar la formación el profesor tiene que tener en cuenta este factor
- En la retención de la memoria hay que tener en cuenta estos factores:
 - Ritmo
 - Repetición
 - Pasos sencillos

Aspecto psicológico

Repetición

- Desarrollar ciertas habilidades técnicas puede requerir varios intentos prácticos
- Por lo tanto, repetir diferentes pasos en el proceso de aprendizaje es esencial cuando se enseña a personas mayores
- El profesor necesita tener en cuenta la mejor manera de proporcionar instrucciones y retroalimentación, dando tiempo a la repetición por parte del estudiante

Aspecto psicológico

Pasos sencillos

- Al enseñar a las personas mayores, el profesor debe Mantener la Simplicidad, transmitiendo el conocimiento básico en TI.
- Los profesores deben tratar a los estudiantes desde su propio nivel de conocimiento. La enseñanza basada en pasos sencillos es, por lo tanto, un factor importante
- Las preguntas abiertas que guían a las personas mayores a la resolución sencilla de los problemas puede ayudar motivarles a buscar más información
- De esta forma, al encontrar las respuestas por sí mismo, el estudiante alcanza un mayor nivel de conocimiento.

Aspecto psicológico

Evitar el lenguaje técnico de TI

- El vocabulario digital es un auténtico desafío para muchas personas mayores, por lo tanto:
 - El uso del lenguaje técnico TI debe ser el mínimo
 - Algunas expresiones pueden necesitar ser explicadas o "traducidas"

Aspecto psicológico

Establecer límites

- Establecer límites, en términos de qué tipo de información es accesible o visible para el docente, es muy importante
- Los límites deben quedar claros para los estudiantes al comienzo del curso
- Cuando se trata de servicios digitales, se requiere estar sensibilizado con respecto a la ética de la privacidad

Aspecto psicológico

Ética

- La ética de la privacidad varía dependiendo de la relación entre profesor y estudiante
- Los cuidadores profesionales y voluntarios deben ser muy conscientes de su responsabilidad con respecto al acceso a la información personal
- Dentro de las competencias del docente está la responsabilidad de aplicar una buena ética en la enseñanza
- Una buena ética con respecto a los servicios digitales podría ser una actitud de ayuda aconsejando sobre cómo crear contraseñas seguras, pero NO con el objetivo de saber las contraseñas.

Aspecto psicológico

Protección de la privacidad

- Los cuidadores profesionales y voluntarios tienen la obligación de mantener en secreto toda información relacionada con asuntos privados del estudiante
- Al formar en diferentes habilidades en TI, el profesor tiene acceso a una determinada información que está obligado a mantener en secreto
- Esto quiere decir que el profesor no puede compartir ningún tipo de información privada del estudiante con otras personas, ni utilizar información privada del estudiante en su propio beneficio.

MUCHAS GRACIAS

THANK YOU

TECHSENIOR
TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

EMAIL: hello@techsenior.eu

WEBSITE: <http://techsenior.eu/>



Erasmus+

This document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.