
TECHSENIOR

TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

Módulo 2: Motivación para que las personas mayores aprendan tecnologías



Situación

- El envejecimiento de la población (cambio demográfico notorio)
- La crisis económica, que ha afectado a Europa; aún en fase de recuperación
- Recortes sustanciales en la financiación pública - servicios, pensiones
- Cambios tecnológicos:
 - Los cambios rápidos suponen que las personas mayores tienen que luchar más para mantener el ritmo
 - Muchos de los cambios tecnológicos significan que los servicios se pueden realizar de manera diferente, por ejemplo en Dinamarca: las comunicaciones gubernamentales y un uso en aumento en otros muchos países.
- Formación a trabajadores sociales y voluntarios

Motivación: Por qué es importante

- Muchas personas mayores piensan que la tecnología no es para ellos
- Comprender cualquier barrera para la formación
- Identificar razones reales y ejemplos que puedan utilizarse en la formación para mantener una alta motivación
- Identificar qué tecnología interesa aprender a las personas mayores, no solo ordenadores,- teléfonos, información, comunicación.
- Descubrir cualquier información útil que ayude a las personas mayores a darse cuenta de que la tecnología puede ser buena para ellos
- Permitir que la formación sea útil para ambos grupos de personas mayores: más activas y menos activas

Profesores y formadores

1. Trabajadores sociales y voluntarios que trabajen con ancianos
2. Formadores y profesores trabajadores sociales y personas que enseñan informática o bien otras materias, específicamente a personas mayores
3. Personas mayores - ya sean más jóvenes y activas, o mayores y menos activas

Resumen y notas acerca del estudio realizado

- Dificultades de aprendizaje a la que se enfrentan los mayores y dificultades para retener la memoria
- Motivación: los mayores se sienten más motivados si se dan cuenta de que algunas de sus necesidades pueden satisfacerse mediante el aprendizaje.
- Hacer que el curso sea interesante para los ancianos
- Las ventajas deben ser claras
- Trabajadores sociales y voluntarios que trabajen con ancianos necesitan formación
- La formación para saber cómo enseñar a los mayores es fundamental (Módulo 1)
- La tecnología que pueda resultarles de interés en su propio teléfono, ordenador portátil, Tablet: Ayudar a configurar para que les funcionen

Algunos ejemplos

- Conocer las aficiones y los intereses de forma individual y grupal de las personas formadas
- Familiarizarse con estos ejemplos
- Pensar en otros ejemplos que puedan ayudar a motivar
- Tener en cuenta de qué manera la tecnología puede marcar la diferencia en la vida de alguien
- Ponerse en el lugar de la persona mayor: ¿Cómo le puede ayudar la tecnología?
- Contar anécdotas y/o historias que puedan ayudar a las personas mayores a entender los ejemplos que se le presentan



La Tecnología

CÓMO PUEDE AYUDAR

Familia

"Mi familia ya no vive cerca de mí y me siento alejado de ellos"

- Correo electrónico: rápido y fácil
- Mensajes - SMS (texto), ¿Qué es una App?
- Enviar y recibir fotos
- Facebook

Amigos

“Todos mis amigos tienen el mismo problema que yo, no podemos reunirnos para tomar nuestro café matinal, caminar nos resulta muy difícil”

- Sesión grupal de Skype: con cámara (webcam)
- ¿Qué es el grupo en una aplicación?
- Compartir información sobre intereses mutuos, con correo electrónico y archivos adjuntos
- Grupo de Facebook

Aficiones – Tejer

“Me gusta tejer y he oído que se pueden obtener nuevos patrones on line”

- Utilizar Google para buscar nuevos patrones (a menudo se pueden imprimir)
- Encontrar un grupo que también esté interesado en tejer: Compartir patrones, conocer nuevos amigos en línea
- Hacer una foto de las nuevas creaciones y compartirlas con la familia y los amigos

Aficiones - Viajar

“Me gusta viajar pero no sé a dónde ir o cómo será el lugar cuando llegue”

- Utilizar Google para buscar la oficina de turismo (real) o la información virtual sobre el lugar que le gustaría visitar
- Leer comentarios sobre el lugar, el hotel, los restaurantes, los lugares para visitar
- Utilizar los mapas de Google y callejeros para realizar una visita virtual: Verlo en línea
- Utilizar imágenes de Google para ver fotos tomadas por otros viajeros

Aficiones - Rompecabezas

“Me gusta hacer rompecabezas, pero los hago rápido y son bastante caros”

- Hay sitios en línea que le permiten hacer Rompecabezas
- También pueden participar y/o crear un foro de debate grupal y conocer gente nueva con intereses comunes

Viajando con diversidad funcional

“Me gusta viajar, pero no estoy seguro de las posibilidades; tengo problemas de movilidad y me resulta difícil organizar esos días”

- Encontrar agencias de viaje que organicen viajes para personas con diversidad funcional y conocer su oferta; hay muchas disponibles on line
- Leer comentarios sobre el lugar, el hotel, los restaurantes, los lugares de visita
- Utilizar los mapas de Google y callejeros para visitas virtuales: ver on line
- Revisar las opiniones acerca de la accesibilidad es muy importante; es conveniente leer más de una fuente para estar más seguro y no tener sorpresas

Encontrar un vuelo barato

“Estoy seguro de que puedo encontrar vuelos más baratos o que me puedan resultar más convenientes”

- Puede encontrar todas las líneas aéreas on line, esto le permite consultar horarios y opciones
- También hay agencias on line, como Opodo, Skyscanner y Expedia, que le facilitaran diferentes posibles aerolíneas
- Ver precios y horarios más convenientes
- Para reservar en línea, necesitará una dirección de correo electrónico

Curiosidad: ¿Cómo funciona?

"Me interesa cómo funciona algo determinado, ¿Cómo me entero?"

- Buscar y encontrar un artículo en Wikipedia y leer
- Encontrar videos explicativos en 'YouTube'
- Encontrar la página de inicio del creador para conocer más; a menudo hay libros de instrucciones on line que también se pueden descargar
- Buscar información sobre "algo": Puede encontrar un FORO para debatir y unirse

Frustración - no funciona

- *“Tengo un problema con “algo” que no está funcionando y no hay instrucciones”*
- Encontrar videos explicativos en 'YouTube'
- Encontrar la página de inicio del fabricante (utilizar el número de modelo) - a menudo hay libros de instrucciones on line que se pueden descargar
- Buscar información sobre "algo": Puede encontrar un FORO para debatir y unirse

Compras on line – Comida

“Me resulta difícil llevar alimentos pesados a casa, incluso ponerlos en el maletero de mi automóvil”

- Hay muchos supermercados on line, depende del proveedor que haya elegido
- Utilícelos para todas sus compras, o puede hacerlo sólo con los artículos más pesados
- Recibirlo en la puerta de casa (incluso desembalarlos en su cocina)
- Necesitará una dirección de correo electrónico y deberá tener una 'cuenta' con el proveedor

Compras on line

“Necesito una lavadora nueva, pero no sé cuál elegir, hay tantas que me lío”

- Utilizar Google para leer opiniones sobre los diferentes tipos de lavadoras que desea y quién puede suministrarlas
- Visitar diferentes páginas web para verificar precios y forma de entrega. ¿La instalarán? ¿Se llevarán la vieja?
- A continuación puede hacer un pedido on line o visitar la tienda del proveedor, ya sabe lo que quiere y lo que espera pagar

Terminología

"La gente a mi alrededor sigue hablando de Facebook y no sé qué es, pero no me gusta quedar en evidencia"

- La formación en tecnologías le ayudará a estar al día en aspectos relacionados con las TI
- Una vez de que haya aprendido a "buscar" en Internet, podrá seguir buscando, leer noticias, escuchar la radio o ver televisión
- Mantenerse al día y ser capaz de comunicarse

MUCHAS GRACIAS

THANK YOU

TECHSENIOR
TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

EMAIL: hello@techsenior.eu

WEBSITE: <http://techsenior.eu/>



Erasmus+

This document reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.