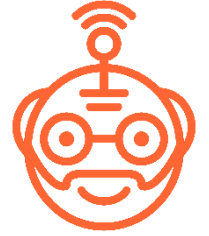




TECHSENIOR
TECHNOLOGY FOR ASSISTING SENIORS

**Hvordan man lærer seniorer at bruge
digital teknologi**

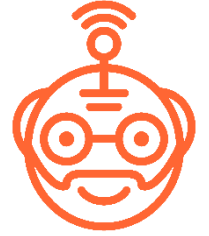
Læringsudbytte



Deltageren;

- Ved hvad der skal til for at understøtte seniorernes huskeevne og bruge de nødvendige pædagogiske redskaber til at hjælpe dem med at lære it-teknologi
- Forstår seniorernes forskellige læringsprocesser
- Kan lære fra sig på en positiv og empatisk måde
- Kan videregive viden om etikken bag digital sikkerhed for at beskytte seniorerne

Indhold



- **Psykologiske aspekter**

- Viden om senioreres huskeevne og andre kognitive evner
- Motivation
- Aktiv lytning
- Positiv feedback
- Empatisk tilgang
- Tålmodighed/tempo

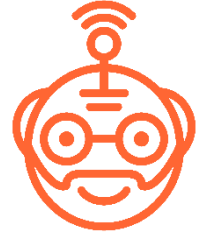
- **Tekniske aspekter**

- Underviseren forstår forskellige læringsprocesser
- Huskeevne
- Gentagelse
- Simple trin
- Undgå it-slang

- **Privatlivsetik**

- Sætte grænser
- Etik
- Beskyttelse af privatlivets fred

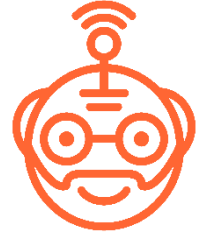
Psykologiske aspekter



Viden om aldrings indvirkning på huskeevne og andre kognitive evner

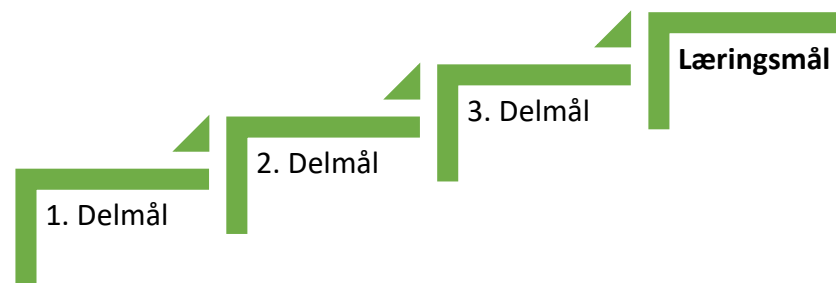
- Behovet for basale it-færdigheder er vokset på grund af det stigende antal digitale løsninger i det offentlige i mange lande
- Der er udfordringer knyttet til at lære i en moden alder:
 - naturlig forringelse af hjernefunktioner
 - svækket koncentrationsevne
 - svækket hukommelse og mental fleksibilitet
- Hjernen er plastisk i alle stadier af livet
 - man kan vedligeholde hjernens evne til at lære, også som senior, hvis man udsætter sin hjerne for nye udfordrende opgaver; f.eks. at lære it

Psykologiske aspekter



Motivation

- Det er vigtigt at opretholde og fremme seniorernes motivation igennem undervisningsforløbet:



Eksempel:

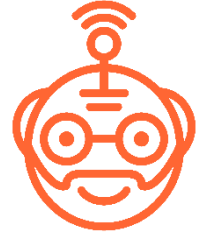
Læringsmål: Send en e-mail

Delmål:

1. Opret en e-mailkonto ved at:
 - Oprette et brugernavn
 - Oprette et sikkert password
2. Log in på e-mailkontoen
3. Skriv en e-mail
4. Send e-mailen

- For at opretholde seniorernes motivation, skal underviseren opsætte delmål
- Giv positiv feedback når senioreren når et delmål

Psykologiske aspekter



Aktiv lytning

- Underviseren skal være interesseret i seniorernes behov og problemer
- Underviseren skal have en situationsbestemt tilgang og ikke en teoretisk tilgang
- Læringsindsatsen øges når man inddrager erfaringer fra det virkelige liv, som kan bruges i daglig praksis

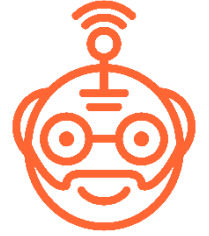
Psykologiske aspekter



Positiv feedback

- Positiv feedback er afgørende for læringsoplevelsen og læringsprocessen
- Positiv feedback kan forbedre seniorernes mentale evner og dermed gøre læringsprocessen nemmere
- Seniorerne kan opleve øget selvtillid hvis de har succesfulde oplevelser

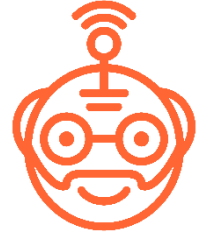
Psykologiske aspekter



Empatisk tilgang

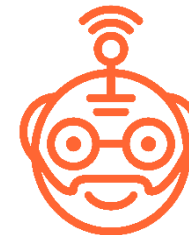
- Det er vigtigt at undervisningsindholdet tilpasses seniorerens personlige behov og motiver
- Underviseren skal have en empatisk tilgang til seniorerne, for at opretholde deres motivation, opmærksomhed og nysgerrighed
- Underviseren skal udvise reel interesse for seniorernes behov, kompetencer og forudsætninger

Psykologiske aspekter



Tålmodighed/tempo

- De kognitive funktioner, herunder læring, bliver langsommere med alderen på grund af den naturlige forringelse af hjernefunktionerne
- Forløbet skal give seniorerne mulighed for langsom fremgang
- Det er vigtigt at underviseren er tålmodig og opfordrer seniorerne til at bevæge sig fremad trin for trin i deres eget tempo

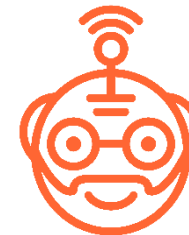


Tekniske aspekter

Underviseren forstår forskellige læringsprocesser (1:2)

- For at planlægge en læringsproces skal underviseren være bevidst om de kompetencer som er knyttet til forskellige undervisningsroller
- Seniorerens indlæringsbetingelser er et vigtigt aspekt, når det handler om at forstå forskellige læringsprocesser
- En didaktisk teori sammenfatter de seks vigtigste aspekter når man planlægger et forløb eller en læringsproces – se næste slide

Tekniske aspekter



Underviseren forstår forskellige læringsprocesser (2:2)

Eksempler på spørgsmål som er relevante i forhold til senioren's indlæringsbetingelser:

- Hvilke professionelle eller andre relevante evner har senioren?
- Hvilke kommunikationsevner har senioren?
- Hvilke samarbejdsevner har senioren?
- Er senioreren motiveret for at lære om emnet?
- Har senioren nogen specielle problemer eller behov for ressourcer, som er knyttet til forløbet?
- Hvordan lærer senioren?



Hiim og Hippe; Den didaktiske relationsmodel



Tekniske aspekter

Huskeevne

- Med alderen følger en naturlig forringelse af vores hjernefunktioner, hvilket forårsager en gradvis svækkelse af vores koncentrationsevne, hukommelse og mentale fleksibilitet
- Når underviseren planlægger et forløb, skal han/hun tage hensyn til de ovenstående faktorer
- De følgende aspekter er vigtige i forhold til huskeevnen:
 - Tempo
 - Gentagelse
 - Simple trin



Tekniske aspekter

Gentagelse

- Det kan kræve adskillige forsøg at udvikle en specifik teknisk kompetence
- Derfor er det vigtigt at gentage de forskellige trin i læringsprocessen når man underviser serniorer
- Underviseren skal overveje hvordan han/hun bedst instruerer og giver feedback, så der er tid til gentagelser

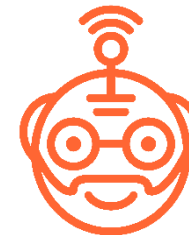


Tekniske aspekt

Simple trin

- Når man skal videregive basal viden om it til seniorer kan KISS-reglen (*Keep It Simple, Stupid*) være nyttig
- Underviseren skal møde seniorerne på deres niveau; Derfor er det vigtigt at undervisningen er baseret på simple trin
- Åbne spørgsmål som leder seniorerne til simpel problemløsning kan motivere dem til at søge mere information
- På den måde når seniorerne et højere videns- og kompetenceniveau, ved selv at finde svarene

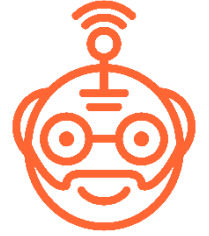
Tekniske aspekter



Undgå it-slang

- Det digitale ordforråd er en udfordring for mange seniorer, derfor:
 - Skal brugen af it-slang holdes på et minimum
 - Kan det være nødvendigt at forklare eller “oversætte” nogle udtryk

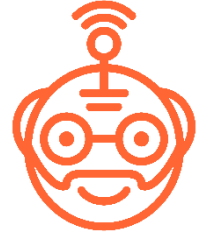
Privatlivsetik



Sætte grænser

- Det er vigtigt at sætte grænser i forhold til hvilken slags information der er tilgængelig eller synlig for underviseren og andre
- Grænserne skal gøres klare for seniorerne ved forløbets start
- Digitale services kræver bevidsthed om privatlivsetik

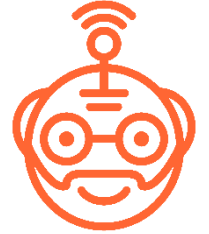
Privatlivsetik



Etik

- Privatlivsetikken afhænger af relationen mellem underviseren og senioren
- Professionelt plejepersonale og frivillige skal være meget bevidste om deres ansvar i forhold til adgang til personlig information
- I underviserrollen indgår et ansvar for at udvise god etik i undervisningen
- God etik i forhold til digitale tjenester indebærer at man giver gode råd til seniorerne om hvordan de opretter sikre passwords, men man må IKKE få viden om deres passwords

Privatlivsetik



Beskyttelse af privatlivets fred

- Plejepersonale og frivillige har pligt til at behandle al kontakt med seniorernes private forhold med diskretion
- Som underviser i forskellige it-kompetencer får man adgang til informationer som man har pligt til at behandle med diskretion
- Det betyder at underviseren ikke må dele seniorernes private detaljer med andre, eller udnytte de private information til egen fordel